

HANDLEIDING

VOOR GEBRUIK EN ONDERHOUD

POB FARO

Terrasverwarmer met pellets



INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	
• VOORWOORD	3
• ALGEMENE WAARSCHUWINGEN	3
• VEILIGHEID	3
• OPSLAG	4
• TRANSPORT	4
• ONTVANGST / IDENTIFICATIE	4
• INSTALLATIE VOORSCHRIFTEN	5
• Vereisten voor plaatsing en rookgasafvoer:	5
• Montage:	5
• Volgorde van montage:	7
• Plaatsing:	9
• GEBRUIKERSHANDLEIDING	9
• Pellets:	9
• Voorafgaande controles:	10
• Pelletvoorraad:	10
• Plaatsen en opladen van POWER BANK:	11
• START fase:	11
• Optie: werken met halve voorraad	12
• Betekenis van LED lichten	13
• REINIGING EN ONDERHOUD	13
• Reiniging en onderhoud door de gebruiker:	13
• Jaarlijkse reiniging en onderhoud (op het einde van het seizoen):	14
• RECYCLAGE VAN HET TOESTEL	14
• GARANTIE	14

• VOORWOORD

Beste klant, bedankt om te kiezen voor POB Faro. Neem deze handleiding rustig door voordat u de Faro terrasverwarmer gebruikt. Zo bent u zeker van een veilig en efficiënt gebruik.

• ALGEMENE WAARSCHUWINGEN

Deze handleiding bevat alles dat u moet weten voor een correct gebruik en onderhoud van dit toestel. We raden u aan om alle meegeleverde documentatie goed bij te houden, zo kunt u deze later nog opnieuw raadplegen.

Gelieve rekening te houden met alle lokale en nationale regelgeving wanneer u dit toestel gebruikt.

De garantie vervalt bij niet opvolgen van deze handleiding of indien u pellets van minderwaardige kwaliteit gebruikt.

• VEILIGHEID

In deze handleiding worden volgende veiligheidssymbolen gebruikt:



Symbool WAARSCHUWING: Volg nauwgezet de omschrijving, zoniet kunt u mensen of materiaal in gevaar brengen en ernstige schade toebrengen aan het toestel.



Symbool VERBOD: dit verbiedt de handeling of de situatie beschreven in de tekst.

Als u zich hier niet aan houdt, kunt u ernstige schade toebrengen aan personen, dieren of zaken, en schade aan het toestel zelf.

Dit toestel is ontworpen om de risico's voor gebruiker en onderhoudspersoneel minimaal te houden. Het is echter technisch onmogelijk om alle risico's te elimineren, daarom is het absoluut noodzakelijk om alle vereisten en voorwaarden strikt op te volgen.

Installatie, bediening en onderhoud moeten uitgevoerd worden in strikte overeenstemming met de instructies aangegeven in deze handleiding, en moeten in overeenstemming zijn met lokale en nationale wetgeving.



Het toestel mag niet bediend worden door kinderen.

Het is verboden om te knoeien met veiligheidsregels en voorschriften of om aanpassingen te doen zonder de toestemming van de producent.

Het is verboden om onderhoud of reiniging uit te voeren als de batterij nog ingeschakeld is.

Het is verboden om het toestel als aanmaker te gebruiken of voor gelijk welk gebruik dat anders is dan waarvoor het gebouwd is.

Het is verboden om kledingstukken op het toestel te plaatsen. Kledinghangers moeten op een minimum afstand van 100cm van het toestel geplaatst worden, dit om brand te voorkomen.

Het is verboden om de deur te openen als het toestel ingeschakeld is of wanneer het zich in de opstart- of uitdooffase bevindt.

Het is verboden om het toestel verder te gebruiken als het glas gebroken is.

Het is verboden om het glas of andere warme onderdelen te reinigen als het toestel in werking is.

Het is verboden om het toestel aan te raken als het in werking is of wanneer het niet volledig afgekoeld is, gezien sommige onderdelen (handvat, deur, glas, bovenste of onderste metalen onderdelen enz.) brandwonden kunnen veroorzaken. Draag steeds beschermende kledij (bvb. handschoenen) tijdens onderhoud, bijvullen of gebruik.

Het is verboden om andere types brandstof te gebruiken om het toestel op te starten.

Het is verboden om ontvlambare materialen in de buurt van het toestel te plaatsen (bvb. zakken pellets, ontvlambare vloeistoffen enz.).

Het toestel is ontworpen om gebruikt te worden in goede weersomstandigheden. In geval van zeer specifieke weerscondities (sterke wind, hevige regen, sneeuw) is het niet aangeraden om het toestel te gebruiken.

• OPSLAG



Het toestel moet opgeslaan worden in een gesloten en droge omgeving. Stapel geen toestellen op elkaar. Verhandel de boxen met zorg en houd ze recht.

• TRANSPORT



Gebruik een aangepaste trolley om het toestel op te heffen en te verplaatsen. Verplaats het toestel altijd verticaal en indien mogelijk in de originele verpakking.

Let er op dat het toestel (in het bijzonder de deur en het glas) niet onder druk komt te staan, dit om de dichtheid te garanderen en bijgevolg de veilige werking van het toestel.

• ONTVANGST / IDENTIFICATIE



Houd het verpakkingsmateriaal uit de buurt van kinderen, gezien het gevaarlijk kan zijn.

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het wegwerpen van het verpakkingsmateriaal.

Controleer of het toestel geen schade of deuken vertoont.

Bekijk het leveringsdocument. Elke vorm van schade, onvolledigheid of niet-conforme levering moet onmiddellijk gemeld worden aan de verkoper.

Het identificatieplaatje, gemaakt uit polyester of aluminium, moet geplaatst worden aan de binnenkant van de deur (onderaan zoals op de afbeelding hiernaast) en is metaalgrijs van kleur.



• INSTALLATIE VOORSCHRIFTEN



Installatie en montage van het toestel moeten zorgvuldig uitgevoerd worden volgens de volgende vereisten, rekening houdend met lokale en nationale voorschriften.

Een installatie die niet in overeenstemming is met de voorschriften, kan schade veroorzaken aan personen, dieren of zaken. In dit geval wijst de producent alle verantwoordelijkheid af in geval van schade of slechte werking.

De informatie in deze handleiding kan niet beschouwd worden als vervanging van lokale of nationale voorschriften die gelden.

De verkoper moet de gebruiker informeren over bovenstaande.

• *Vereisten voor plaatsing en rookgasafvoer:*



Faro is een toestel met open verbranding, bedoeld voor buitengebruik.

Het is niet toegestaan om dit toestel in (gedeeltelijk of volledig) gesloten ruimtes te gebruiken, zoals veranda's, pergola's enz.

Het is niet toegestaan het toestel buiten te gebruiken onder mobiele structuren zoals een afdak, een prieeltje, een gordijn of dergelijke.

Het is niet toegestaan het toestel te gebruiken in open ruimtes onder bomen, planten of andere vegetatie.

De verbrandingsgassen die door het toestel veroorzaakt worden moeten direct in de atmosfeer afgezogen worden, deze zijn niet zichtbaar maar zeer warm en kunnen daardoor brand veroorzaken.

Het is strikt verboden om de rookgasafvoer van het toestel te blokkeren met beschermingsnetten, omdat dit kan leiden tot ernstige afwijking in de werking van het toestel.

Het is strikt verboden om het uiteinde van het toestel te verbinden met een buis of schouw om de rookgassen af te leiden.

• *Montage:*



Trek de verpakking voorzichtig omhoog en haal voorzichtig de verschillende componenten uit de verpakking en let erop dat volgende zaken aanwezig zijn:



- a. FARO basis (zware ijzeren schijf)
- b. FARO basis cover
- c. Verstelbare pootjes (nr.4)
- d. 5mm zeshoekige sleutel
- e. FARO toestel (buis met pelletkoker + ventilatie unit)
- f. M8 x 16mm schroeven om het toestel op de basis vast te maken (nr.3)
- g. Zeshoekige sleutel 6mm
- h. Stalen buizen D.12mm L.785mm (no.2)
- i. Stalen buis D.12mm L.785mm met daarin temperatuurvoeler
- j. Positioneringsniveau
- k. Zesvoudige sleutel 2.5mm
- l. Top fixing split pennen (nr.3)
- m. Vermiculiet schijf
- n. Glas L.750mm voor FARO versie 1.0 of glas L.500mm voor FARO versie 2.0
- o. Eenvoudige top afsluiting voor FARO versie 1.0 en 2.0
- p. Metalen tussenstuk voor FARO versie 2.0
- q. Sleutel om deur te openen en activatiemagneet.
- r. Handvat om pelletkoker uit te halen
- s. Fles met ontstekingsvloeistof
- t. Flexibele aansteker
- u. Isolerende handschoen
- v. Krabber voor koker
- w. Nylon zak om over Faro te trekken
- x. Tussenplaatje om pelletkoker half te vullen
- y. Complete power bank compleet met laadkabel en stalen houder
- z. Adapter om power bank op te laden
- aa. OPTIONEEL Paddenstoel (apart verpakt) voor FARO versie 3.0
- bb. OPTIONEEL tafel (apart verpakt) voor FARO versie 4.0 (compleet met nr.3 haakjes en nr.6 schroeven M6 x 14mm)

- Volg de handleiding om het toestel te monteren. U kan alle fases van de montage ook bekijken in het filmpje via volgende QR code:



U vindt het ook op ons **Youtube kanaal** :

https://www.youtube.com/channel/UCqjbdqvV_B7YFX7Rl9F8pRg/featured

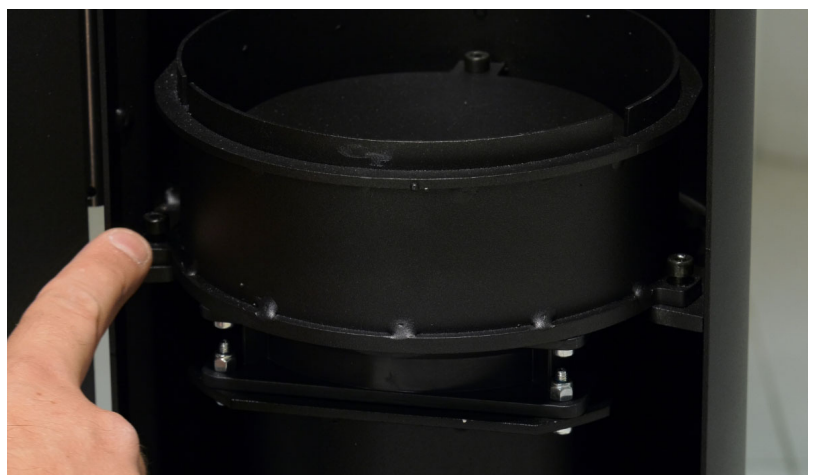
• **Montage:**

1. Bevestig de vier voetjes aan de basis van de FARO, plaats hem op de grond en plaats de bodemplaat erover.
2. Plaats het lichaam van de FARO in het centrum van de basis. Let erop dat u de cover van de basis niet beschadigt.

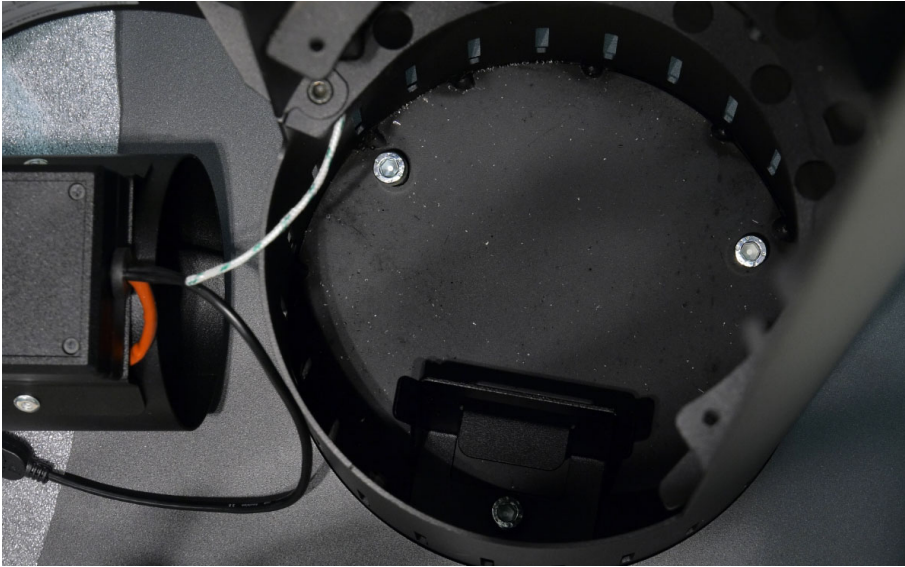
3. Open de deur met de speciale sleutel.

Haal de pelletkoker eruit (gebruik hiervoor het meegeleverde handvat).
Haal de ventilatie-unit van het lichaam door twee vijzen los te maken.
Gebruik hiervoor de meegeleverde zeshoekige tool.

Haal voorzichtig de ventilatie-unit eruit, let erop dat u de kabels niet beschadigt die al zijn vastgemaakt.
Plaats de ventilatie unit op een afstand van het lichaam zodat de elektrische verbindingen niet uitgerokken worden.



4. Maak het lichaam van de FARO vast op de basis door middel van drie M8 x 16mm schroeven.
Maak het metalen support van de powerbank ook vast met één van deze drie schroeven.



5. Plaats de ventilatie-unit voorzichtig terug en maak deze vast aan het lichaam.
6. Plaats het ronde waterpasje op de ventilator, zo kunt u de voetjes aanpassen zodat de FARO op het perfecte niveau staat. Om de voetjes van bovenuit aan te passen, kunt u de meegeleverde zeshoekige tool gebruiken.
7. Plaats de vermiculiet schijf bovenop de ventilatie unit. Plaats de pelletkoker terug in het lichaam en sluit de deur.

8. Plaats de stalen staven in verticale positie door hem in de hiervoor voorziene openingen te schuiven. Een van de staven is verbonden met de unit door een kabel (sonde), de andere twee staven zitten los in de verpakking.
Beveilig de drie staven van binnenin het lichaam door middel van schroeven. Gebruik hiervoor het zeshoekige tool.
Knip de snelbinder door en plaats de temperatuursensor onder een hoek van 45° zoals op de afbeelding.



9. Plaats voorzichtig de glazen cilinder van bovenaan op de dichting op het lichaam.
10. Plaats het metalen tussenstuk (enkel voor Faro 2.0 versie)
11. Plaats de bovenste licht kap (of de optionele "Paddenstoel" cover) door de drie staven te centreren. Bevestig met de drie meegeleverde split pennen.

• **Plaatsing:**



De FARO moet precies verticaal geplaatst worden, let op de finale plaatsing en check het niveau van de vloer.

De locatie van het toestel moet op een effen ondergrond zijn of direct op de grond. Deze moet effen zijn en bestand om het gewicht te dragen (ongeveer 60 kg). Indien nodig kan een onontvlambare plaat met de juiste afmetingen geplaatst worden tussen de vloer en het toestel.

Als de vloer uit ontvlambaar materiaal bestaat (hout, tapijt, rubber, plastic)), dan is het verplicht om een vloerbeschermingsplaat (marmer, staal, glas) te gebruiken met de gepaste afmetingen.

Plaats het toestel niet in de buurt van gordijnen, tapijten of andere zaken van ontvlambaar materiaal (minimum veiligheidsafstand 100 cm).

Plaats het toestel niet in de buurt van bomen, planten of andere vegetatie.

Houd rekening met de veiligheidsafstand en zorg voor een makkelijke toegang voor onderhoud en reinigen van het toestel.

Zoals reeds eerder vermeld: houd steeds rekening met lokale en nationale veiligheidsvoorschriften. De info in deze handleiding kan niet beschouwd worden als een vervanging hiervan.

Om het toestel nog veiliger te maken in gebruik, kunt u de basis direct op de grond vastmaken door middel van de gaten in de basis van de FARO.

• **GEBRUIKERSHANDLEIDING**



We herinneren u eraan dat het gebruik van het toestel verboden is in de buurt van kinderen, als er geen volwassene aanwezig is.

De buitenste delen van het toestel worden zeer warm tijdens het gebruik, vooral het glas, de deur en de bovenste en onderste metalen delen. Zorg voor gepaste veiligheidsmaatregelen om contact met de warme delen of risico op brand te voorkomen.

In geval van open en ongecontroleerd vuur: bel onmiddellijk de brandweer.

Denk eraan dat installatie en het gebruik overeenkomstig moeten zijn met lokale en nationale voorschriften.

Dit toestel is ontworpen om enkel met houtpellets gebruikt te worden.

• **Pellets:**

Er zijn verschillende types pellets op de markt: voor een goede werking raden we u aan om kwaliteitsvolle pellets te gebruiken.

De EN-plus norm of Oostenrijkse Ö-Norm M7135 en het Duitse DIN plus zijn goede normen wat betreft de kwaliteit van pellets. In het algemeen hebben kwaliteitsvolle pellets volgende kenmerken: Diameter = 6 / 6.5mm.

Lengte = 5/30 mm

Waterinhoud: minder dan 10%

As inhoud: minder dan 1%

Densiteit: 650 kg / m³

Calorische waarde: 4,9 kWh / kg; circa 18000kJ / kg

Grondstof: uitsluitend natuurlijk hout, vrij van chemische componenten of gruis. Als lijm aanwezig is, moet deze van natuurlijke oorsprong zijn en zo minimaal mogelijk.

Door gebruik van kwaliteitsvolle pellets zorgt u mee voor een neutrale ecologische impact op vlak van CO₂ en blijft uw toestel langer schoon.

Daarom raden wij aan om pellets te gebruiken die overeenstemmen met bovenvermelde kenmerken, met certificatie stempel op de verpakking.

U kan geen beroep doen op garantie van de fabrikant indien u pellets gebruikt die niet voldoen aan bovenvermelde kenmerken. De fabrikant is eveneens niet verantwoordelijk voor slechte werking van het toestel ten gevolge van ontoereikende pelletkwaliteit.

We adviseren om de pelletzakken op een droge plaats te stockeren.

Het is verboden om het toestel te gebruiken als verbrandingsinstallatie of voor elk ander gebruik dan waarvoor het toestel is ontworpen.

Het is verboden om andere types brandstof te gebruiken in het toestel.

Gebruik voor het opstarten van het toestel geen ontvlambare vloeistoffen, chemicaliën etc. anders dan deze die vermeld worden in deze handleiding.

Het is verboden om ontvlambare materialen te stockeren nabij het toestel (bvb. zakken pellets, ontvlambare vloeistoffen enz.).

• ***Voorafgaande controles:***

Alle voorafgaande controles moeten uitgevoerd worden bij de eerste opstart of na een lange periode van inactiviteit, of als de power bank losgekoppeld werd.

Het is aanbevolen om de Power bank elke keer los te koppelen als het toestel niet in werking is.

Voor de opstart van het toestel: zorg ervoor dat u de inhoud van de handleiding goed begrijpt.

a) Zorg ervoor dat de plaats van het toestel alle veiligheidszones respecteert.

b) Controleer of het toestel vrij is bovenaan, nabij de rookgasuitgang.

c) Zorg ervoor dat het toestel plat staat, stabiel en niet kan bewegen.

d) Controleer alle puntjes beschreven in de paragraaf “Plaatsing van het toestel” en “Vereisten voor plaatsing en rookgasafvoer”.

e) **Zorg ervoor dat de Power Bank volledig opgeladen is bij iedere cyclus.**

• ***Pellet voorraad:***

De pelletvoorraad (pelletkoker) bevindt zich binnenin het toestel.

Om deze te vullen, moet u de deur openen met de meegeleverde sleutel en de koker uit het toestel halen met het meegeleverde handvat. Vul de koker tot aan de markering MAX (4 cm onder de rand) en **tik met het handvat op de koker om de pellets compacter te maken.**

Het is normaal dat er na iedere cyclus een minimale hoeveelheid as blijft liggen in de pelletkoker. Deze moet verwijderd worden voordat u een nieuwe cyclus start. Gebruik de meegeleverde krabber om de pelletkoker terug schoon te maken.

Als het toestel lange tijd niet zal gebruikt worden, raden we aan om de as uit de pelletkoker te verwijderen, gezien de as vocht zou kunnen opnemen tijdens de periode van langdurige inactiviteit en dit zou kunnen vastzetten aan de onderkant van het rooster.

Het wordt aangeraden om al deze handelingen uit te voeren met speciale beschermende handschoenen. In de pelletvoorraad mogen zich enkel pellets bevinden. Let erop dat u niets laat vallen in de pelletvoorraad. Dit kan onherstelbare schade veroorzaken aan het toestel. We herinneren u eraan dat alle handelingen hierboven moeten uitgevoerd worden op een koud toestel, en dat de power bank moet afgesloten zijn.

• **Plaatsing en opladen van de POWER BANK:**

De Power Bank moet geplaatst worden in zijn stalen houder en verbonden worden met de kabel **in poort 5V/1.0A** (zie bijgevoegde afbeelding).

Op de led lichtjes op de power bank kunt u het batterijniveau zien van de power bank.



Voordat u de power bank oplaadt: zorg ervoor dat de unit koud is en volg volgende stappen:

- Open de deur en koppel de kabel los van de Power Bank.
- Neem de Power Bank uit de houder.
- Verbind de meegeleverde lader

BELANGRIJK - OPGELET

Koppel de Power Bank altijd los aan het eind van een cyclus.



• **START fase:**

Tijdens de eerste ontsteking, kan het toestel een geur van verf afgeven, gedurende enkele uren. Deze geur kan vervelend zijn, maar is niet schadelijk. Het is een normaal gevolg van een gloednieuw oppervlak dat voor het eerst in contact komt met vuur.

Controleer voor iedere START of de power bank volledig opgeladen is. Dit kunt u doen door de lichtjes op de power bank te controleren.

Na iedere werkingscyclus kan er een minimum hoeveelheid as achterblijven in de pelletkoker (normaal minder dan 1% residu), dit dient u te verwijderen vooraleer u een nieuwe cyclus start.

Stappen van ontsteking:

- Open de deur, haal de pelletkoker eruit (gebruik hiervoor het handvat) en check de brander, maak eventueel de onderkant van de koker schoon.
- Nadat de koker schoongemaakt is, kunt u pellets ingieten tot het gemarkeerde niveau (4 cm van de rand van de koker) en **tik met het handvat op de koker om de pellets compacter te maken**.
- Besprenkel de toplaag van de pellets met de aanbevolen ecologische aanmaakvloestof, maak een spiraal van buitenaf naar het centrum.
- Steek de pelletkoker terug in het toestel, gebruik hiervoor het meegeleverde handvat.
- Controleer of de brander goed gepositioneerd is.
- Start de vlam met de meegeleverde lange aansteker via de speciale opstart-opening.
- Sluit de opstart-opening.
- Activeer het toestel door de magnetische sleutel te plaatsen op de rode box **ON** en sluit de deur.

Eens de ontsteking gelukt is, zal het toestel starten en volledig autonoom werken dankzij de ingebouwde printplaat aangedreven door de Power Bank. **De werking gebeurt volledig automatisch.**

Er is geen interactie nodig van de gebruiker tijdens de volledige werkingsperiode. De volledige pelletvoorraad zal eerst door pyrolyse verbrand worden en aansluitend door het finale vergassingsproces (blauwe vlam). Eens het toestel gestart is, moet de pelletvoorraad volledig verbrand worden in overeenstemming met de cyclus ingesteld door de fabrikant. Dit proces kan niet gestopt worden.

Op het einde van de werkingscyclus, zal de vlam vanzelf uitdoven zonder een externe interventie. Het toestel zal de uitdooffase starten, deze kan 20 tot 40 minuten duren.

Aan het eind van de uitdooffase, zal de groene LED de mogelijkheid aanduiden om het toestel opnieuw te gebruiken en een nieuwe cyclus te starten.

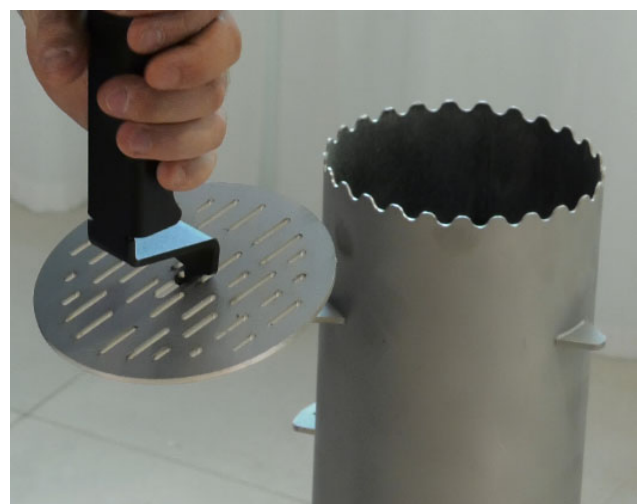
Koppel de Power Bank steeds los aan het einde van iedere werkingscyclus.

Om de werkingscyclus opnieuw te starten, dient u de power bank los te koppelen.

• **Optie: werken met halve voorraad**

Om de duur van de werkingscyclus te halveren (ongeveer 6 uur met volledige voorraad en ongeveer 3 uur met halve voorraad), dient u volgende procedure te volgen:

- Maak de binnenkant van de brander voorzichtig schoon met bijgeleverde krabber.
- Steek het meegeleverde rooster in de pelletkoker, gebruik hiervoor de haak aan de onderkant van de meegeleverde handvat.



Plaats het rooster halverwege de pelletkoker, zorg ervoor dat het rooster goed en stabiel vastzit.
- Vul tot aan het aangegeven niveau (zelfde niveau als de volledige vulling) en volg de stappen die beschreven staan in “Stappen van ontsteking”.

• **Betekenis van LED lichten**

De LED lichten onderaan de FARO veranderen van kleur naargelang de volgorde van verbranding:

Power Bank activatie:	oranje-gele kleur
Fase net voor ontsteking (1 min.)	groene kleur
Werkingfase:	oranje-gele kleur
Tussenfase:	paarse kleur
Vergassingsfase:	blauwe kleur
Uitdooffase:	rode kleur
Einde van cyclus :	groene kleur



Alarmen met knipperend ROOD licht

- Kort knipperen iedere seconde:
thermokoppel bereikt geen 60°C 3 minuten na opstart.
- Lang knipperen iedere seconde:
thermokoppel is niet correct verbonden.
- Snel knipperen (0.2s):
fout met luchtstromingssensor

• **REINIGING EN ONDERHOUD**



• **Reiniging en onderhoud door de gebruiker:**

Alle reinigings- en onderhoudshandelingen moeten uitgevoerd worden op een volledig koud toestel. We herinneren u eraan dat de kwaliteit van gecertificeerde pellets ervoor zorgt dat het toestel goed kan werken en met de aangegeven kwaliteit. Dit zal ervoor zorgen dat u minder werk zal hebben aan onderhoud en reiniging.

Maak voor elke opstart het rooster aan de binnenkant van de koker schoon met de krabber.

Zorg ervoor dat de openingen vrij zijn en er geen resten as blijven kleven onderaan de brander. In dit geval moet u de koker schoonmaken met een metalen borstel en stofzuiger.

Maak de volledige koker schoon met de stofzuiger: zowel de koker zelf als de houder van de koker binnenin het toestel, alsook de isolerende vermiculietplaat.

Als het onderhoud volledig is uitgevoerd (en na iedere extra bijvulling), raden we u aan om er goed op te letten dat de koker terug op de juiste manier op de juiste plek teruggezet wordt in het toestel.

Stofzuig elke week de compartimenten binnenin het toestel en de onderkant van het metalen lichaam.



OPGELET! Als u de stofzuiger gebruikt: zorg dat de assen volledig uitgedoofd en afgekoeld zijn.

Reinig het glas als dit nodig is. Gebruik hiervoor een katoenen doek of keukendoek, met een speciale vloeistof voor kachelruitjes, dit kunt u vinden bij uw verdeler. Spray geen schoonmaakproduct op de gelakte oppervlakken.

Gebruik geen agressieve of bijtende producten om het toestel te reinigen. Voer het onderhoud enkel uit als het toestel volledig afgekoeld is en als de Power Bank losgekoppeld is.

Was het toestel niet met water of andere vloeistoffen, dit kan schade veroorzaken aan de binnenste elektrische onderdelen en zo gevaar veroorzaken voor de gebruiker.

• ***Jaarlijkse reiniging en onderhoud (op het einde van het seizoen):***

As het toestel uitgeschakeld wordt voor een lange periode, is het verplicht om de Power Bank los te koppelen.

We raden ook aan om de pelletvoorraad te reinigen en alle assen te verwijderen.

Maak de pelletkoker schoon met een borstel en stofzuig hem.

Eén keer per jaar dient u de ventilatie-unit te reinigen met borstel en stofzuiger.

In het geval van een service-claim, dient u één van de officiële POB verdelers of verkopers te contacteren. Zij zullen u graag verderhelpen. In geval van wisselstukken is het verplicht om enkel officiële stukken te gebruiken, die goedgekeurd zijn door de producent.

• **RECYCLAGE VAN HET TOESTEL**

Als het toestel ontmanteld wordt op het einde van zijn leven, moet u weten dat het toestel gemaakt is van staal, elektrische onderdelen, plastic, glas, vermiculiet, koper, aluminium en dichtingen. Deze materialen moeten gescheiden worden en opgeslaan in een containerpark of afvalcentrum.

• **GARANTIE**

Ieder product wordt geleverd met een garantiecertificaat dat door de gebruiker dient bewaard te worden, samen met de rekening of factuur. Op deze laatste dient de aankoopdatum vermeld te staan. Deze documenten moet u kunnen voorleggen als hiernaar gevraagd wordt door de technische dienst.

Als de gebruiker de vereiste documenten niet kan voorleggen, vervalt de garantie.

Dit is het enige geldige garantie-certificaat. Er mag hieraan niets veranderd worden. Een ander geschreven of mondeling document geldt hier niet.

Deze garantie is enkel geldig voor de koper en kan niet doorgegeven worden.

Omvang en duur van de garantie

24 maanden garantie.

De producent en de verdeler garanderen dat de artikelen in goede staat zijn en dat er geen productiefouten of materiële fouten zijn.

De garantie wordt als geldig beschouwd als de punten hieronder gerespecteerd worden.

- De factuur of het betalingsbewijs gelden als bewijs voor de aankoopdatum. De koper dient deze te bewaren.
- Zorg ervoor dat het toestel is geïnstalleerd op de plaatsen en op de manier zoals beschreven in deze handleiding.
- Gebruik het toestel zoals vermeld in deze handleiding.
- Als er tijdens de garantieperiode fouten of gebreken optreden, dient de klant volgende info door te geven aan de verdeler: Naam, adres, telefoonnummer, aankoopdatum, model, serienummer (dit kan u vinden op de sticker aan de binnenkant van de deur), details over het probleem/situatieschets. Uw verdeler zal het toestel onderzoeken, bekijken of er een probleem of fout is en zal dit melden aan de producent. Deze zal de procedure voor de garantie claim volgen en zo indien nodig garantie toekennen.

Beperkingen en uitzonderingen voor garantie

Volgende zaken kunnen geen aanspraak maken op garantie:

- Transportschade: we raden u aan om de goederen zorgvuldig te controleren bij ontvangst. Contacteer uw verdeler als u schade zou vaststellen.
- Oppervlakken en componenten die onderhevig zijn aan thermische schokken
- Slechte werking en onzorgvuldig gebruik veroorzaakt door onbevoegd personeel, door verwaarlozing, onvoldoende onderhoud of slijtage.

Technische vereisten voor garantie

De garantie wordt beschouwd als vervallen als de volgende vereisen niet voldaan zijn:

- Het toestel moet geïnstalleerd worden in plaatsen en op de manier zoals beschreven in deze handleiding.
- De producten moeten geïnstalleerd worden in overeenstemming met de regels en voorschriften die lokaal van kracht zijn en de instructies gegeven in deze handleiding.
- Herstellingen mogen enkel uitgevoerd worden door gekwalificeerde servicecenters en met originele POB wisselstukken.
- Als de technische dienst van de fabricant tijdens een service-interventie vaststelt dat de installatie niet beantwoordt aan de realiteit, gebaseerd op productkenmerken of andere elementen, dan vervalt de garantie.

De garantie vervalt van zodra enige vorm van roestvorming optreedt.

Garantie

- De garantiedienst omvat herstelling of vervanging van defecte stukken die veroorzaakt worden door defecten in materiaal of vakmanschap.
- De garantie mag enkel uitgevoerd worden door de producent/verdeler/servicetechniker op de plaats waar de POB opgesteld staat. Indien de herstelling op verplaatsing uitgevoerd worden zullen de transportkosten verrekend worden.
- Alle onderdelen en componenten die hersteld zijn onder garantie zijn tijdens de garantieperiode gedekt door de producent.
- Onderdelen en componenten die onder garantie vervangen zijn blijven eigendom van de producent en moeten teruggestuurd worden op kosten van de gebruiker.
- In geval van vervanging van onderdelen, wordt de garantieperiode niet verlengd.

- De kost van werkuren of andere vaste kosten voor garantieclaims zullen aangerekend worden.
- Elke handeling die vereist wordt door de gebruiker om het product te bedienen of aan te passen (niet gedekt door het garantiebeleid), zal aangerekend worden overeenkomstig de passende prijs aangerekend door de producent.

Diensten die niet meer in garantie zijn

Eens de garantie verstreken is, kunt u beroep doen op technische bijstand door uw verdeler of plaatser. Deze zal u voor de interventie de wisselstukken aanrekenen, werkuren, reiskosten en eventueel transport van materiaal, dit alles gebaseerd op de tarieven die van toepassing zijn.

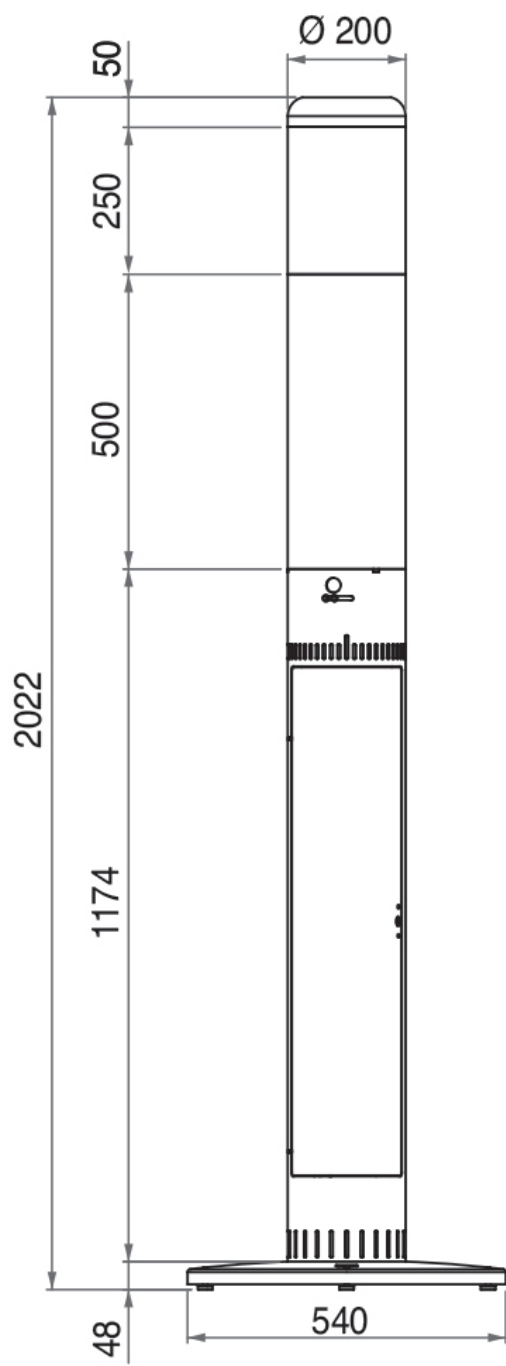
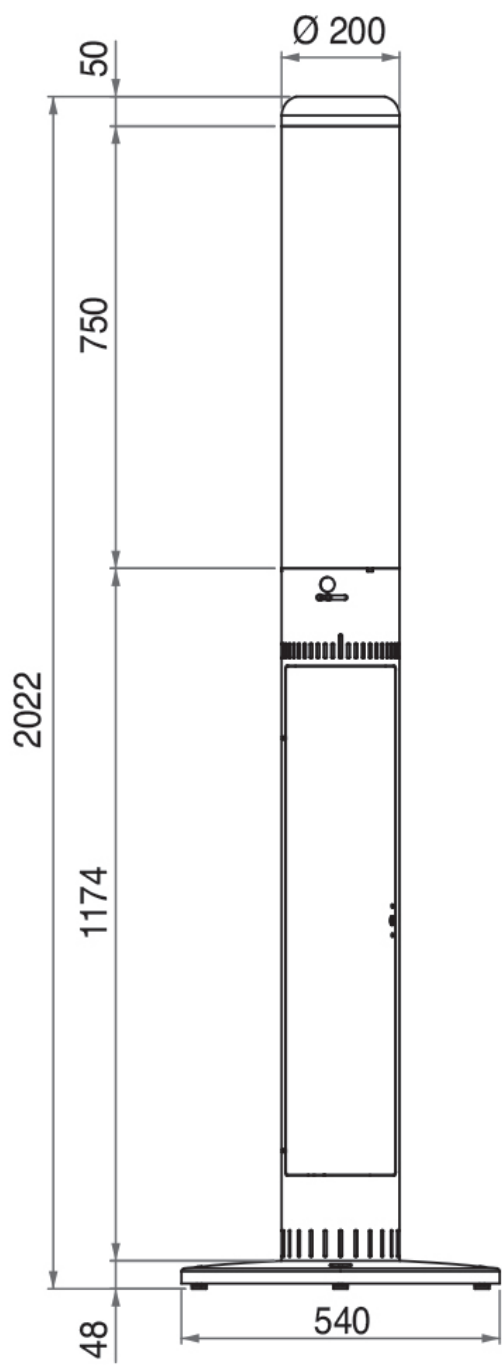
Verantwoordelijkheid

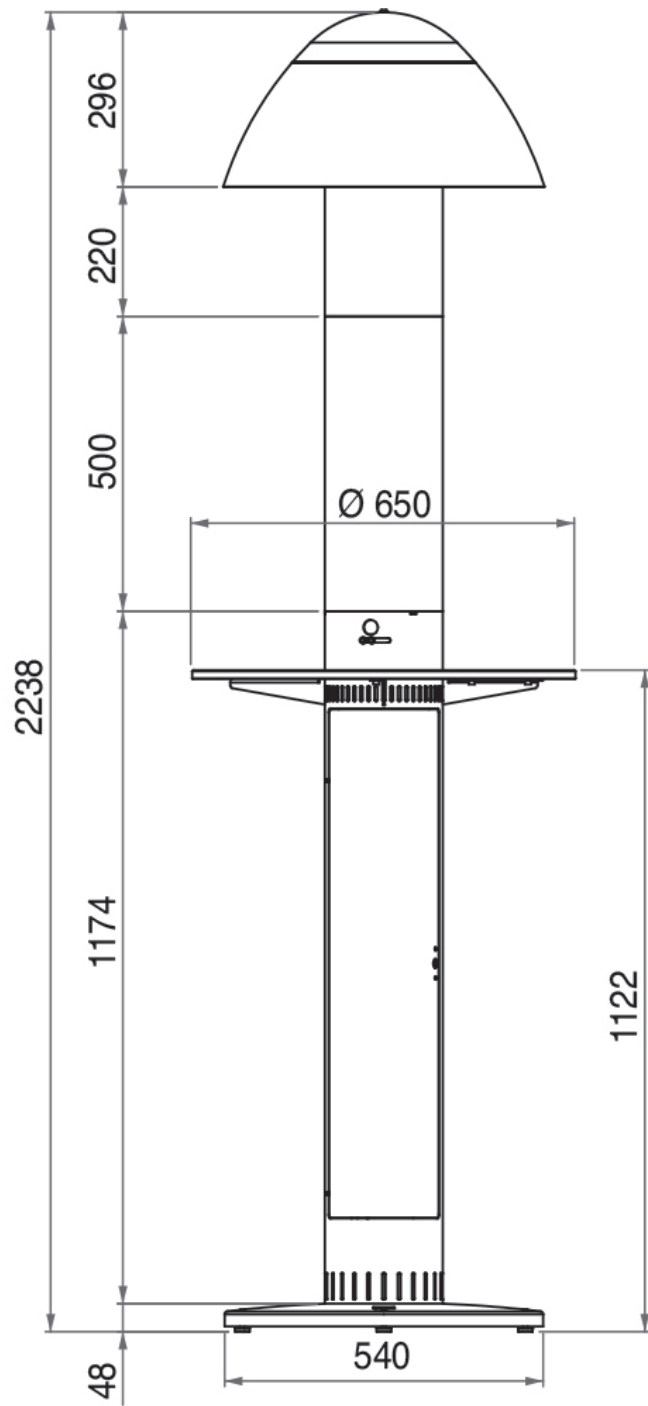
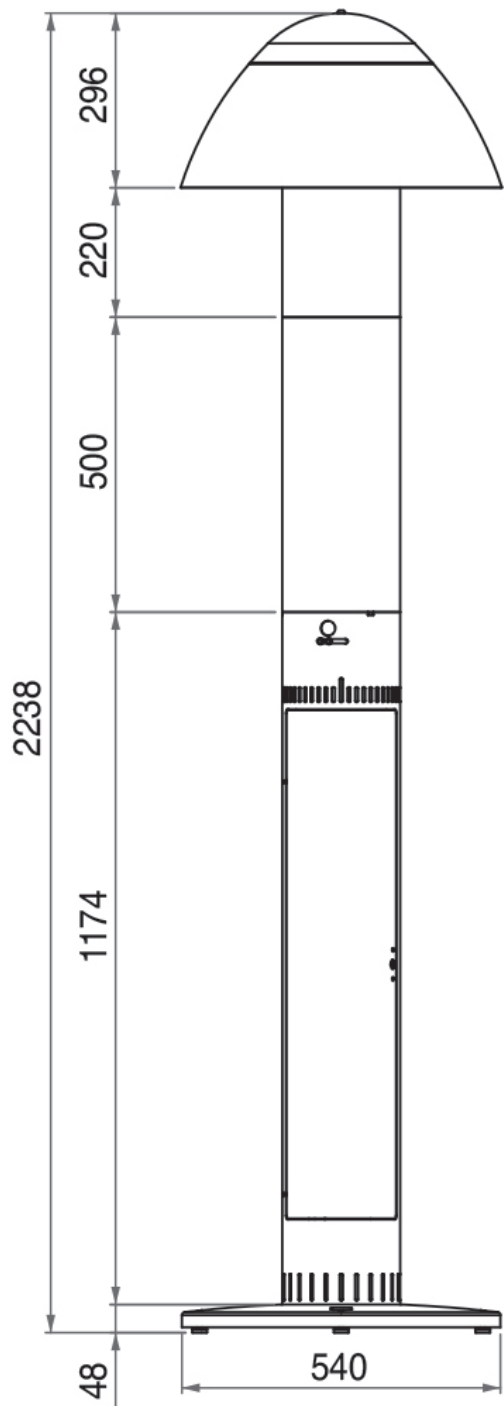
Het personeel van de fabrikant zal tussenkomen als technische assistentie nodig is. De installateur blijft verantwoordelijk voor de installatie en moet zorgen dat deze voldoet aan de technische vereisten die in deze handleiding vermeld staan en aan de nationale regelgeving.

De fabrikant is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade aan personen of objecten, veroorzaakt door productdefecten of die voortkomt uit eventuele nalatigheid in het gebruik van het product zelf.

Stempel en gegevens van de installateur

De fabrikant wijst elke verantwoordelijkheid af indien deze voorschriften niet gerespecteerd worden en behoudt zichzelf het recht om om het even welke informatie te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging.





HANDLEIDING VOOR GEBRUIK EN ONDERHOUD

POB FARO

Terrasverwarmer met pellets



Stroomop

Importeur POB in België en Nederland:

Stroomop

Kattestraat 81 - B-8520 Kuurne

+32 (0)56 / 72 36 30 | info@stroomop.be |

www.stroomop.be

WWW.POB.CLOUD